

Hosting Geschäftsbedingungen J!Praxis

Geltungsbereich

J!Praxis ist berechtigt, diese Hosting Geschäftsbedingungen (HGB) mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet auf www.joomla-praxis.de sowie Benachrichtigung aller Kunden via E-Mail.

Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist J!Praxis berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

J!Praxis erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden.

Vertragsgrundlage / Wartungsvertrag

J!Praxis ist ein Reseller von Neue Medien Münnich, www.all-inkl.com. Deren Bedingungen für Webseiten gelten für J!Praxis Kunden ebenfalls. Weitere Informationen finden Sie unter Verbotenes und bei AllInkl.

Inkludiert in allen Hostingverträgen mit J!Praxis ist eine Basis-Wartung der technischen Form, die sich speziell an Joomla und Wordpress-Seiten richtet. Darin enthalten sind Upgrades des CMS Joomla! bzw. Wordpress innerhalb von 3 Werktagen nach Veröffentlichung sowie aller kostenlosen OpenSource Erweiterungen, täglichen Datenbankbackups und wöchentlichen Sicherungen der Dateien.

Der vergünstigte Stundensatz für Anpassungen und Erweiterungen für bestehende Webseiten von 55,-€ für Bestandskunden gilt für Hostingkunden ebenfalls, Programmierstunden sind davon ausgenommen. E-Mail und telefonischer Support sind für J!Praxis Klienten kostenlos.

Der Serverprovider garantiert moderne Skriptunterstützung (PHP5, cgi, .htaccess etc.) sowie die Erreichbarkeit der Webseiten von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, die zum Warten der Server seitens All-Inkl aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich J!Praxis oder von Neue Medien Münnich liegen (Verschulden Dritter, höhere Gewalt), benötigt werden.

Die in den Paketdetails angegebenen Zusätze („Boni“) verfallen nach Ablauf der Zeit, wie in den Paketdetails angegeben und werden nicht in die nächste Laufzeit übernommen. Sie sind angehalten, alle Anpassungen und Optimierungen nach bestem Wissen zu prüfen und ggf. Mängel sofort bei Auffinden zu melden. Eine Wablung bleibt vorbehalten.

Vertragsangebot / Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung des Kunden oder mit erster Erfüllungshandlung zustande, ohne dass es einer Mitteilung an den Kunden bedarf. Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsangebotes oder dieser Hosting-Geschäftsbedingungen durch den Kunden gelten als neues Angebot.

Die unterschiedlichen Top-Level-Domains („Endkürzel“) werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den [DENIC-Domainbedingungen](#), auch die [ICANN](#)- und die [Corenic-Richtlinien](#) für Domainregistrierungen und Verträge auf Domains.

Lieferung / Leistung

J!Praxis behält sich das Recht vor, die Leistungen und Lieferungen im Rahmen des technischen Fortschrittes und der Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Der Kunde verpflichtet sich auf die umgehende Prüfung der Ware und sofortige Bekanntgabe etwaiger Fehler. Bei Lieferung und Bereitstellung des Services an den Kunden geht die Verantwortung alleinig an diesen über, inklusive aller Rechte und Pflichten gegenüber Dritter oder dem Gesetzgeber sowie dessen Exekutive. Die von J!Praxis zur Verfügung gestellten CMS und etwaiger Erweiterungen unterliegen in der Regel dem Urheberrecht Dritter – diese sind vom Kunden sorgfältig zu prüfen und zu wahren. Der Kunde wird bei Vertragsschluss nachdrücklich auf diese Sorgfaltspflicht hingewiesen, insbesondere auch auf die eventuelle Notwendigkeit der Nennung des Urhebers nach der General Public License (GPL) oder anderer Lizenzen. Dies betrifft auch Installationen, die die Kennzeichnung der Aufstellung durch J!Praxis tragen.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, sich über aktuelle Änderungen seiner Installation und aller inkludierter Komponenten auf dem Laufenden zu halten und seine E-Mails regelmäßig abzurufen, um Änderungsbekanntgaben aus den Lizenzen und der AGB der J!Praxis zeitnah zu erfahren. Wichtige Neuigkeiten zu den in J!Praxis Hosting genutzten CMS oder CMS-Erweiterungen erhält der Kunde automatisch per E-Mail – ein Anspruch auf Vollständigkeit besteht hierbei nicht.

Sofern der vom Kunden gewählte Tarif die Nutzung von grafischen Elementen, Bildern, Texten, Animationen, Designvorlagen etc. beinhaltet, erhält der Kunde das Recht, diese Inhalte für die Dauer seines jeweiligen Vertrages und im Zusammenhang der mit dem Vertrag erstellten Webpräsenz online zu nutzen. Eine weitergehende Nutzung ist nicht gestattet. Insbesondere ist es untersagt, die zur Verfügung gestellten Inhalte zu kopieren und anderweitig zu verwenden. Die vorgenannten Regelungen gelten vorbehaltlich speziellerer Lizenzbedingungen der zur Verfügung gestellten Inhalte und beziehen sich nicht auf die CMS selbst, die in der Regel als OpenSource frei verwendet werden können, sondern den J!Praxis-Service an der Webseite sowie etwaiger optimierter Inhalte, Designs oder dem damit verbundenen Weiterbildungsmaterial. Auf etwaige Lizenzbestimmungen wird bei Auslieferung sowie in den Dokumenten selbst hingewiesen, sie sind zu beachten, sowie vor Dritten zu schützen. J!Praxis behält sich eine Vertragsstrafe bei Nichteinhalt von 2.500,- € vor.

Verantwortung

Dem Kunden gehört als Inhaber die Vertrags-Domain, auch über die Laufzeit hinweg, wenn er den Übernahmewunsch, spätestens mit der Kündigung des Vertrages, schriftlich bekannt gibt. Andernfalls geht das Besitzrecht der Domain auf J!Praxis über.

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für sämtliche auf seiner Webseite abgelegten Inhalte und Daten. Sofern den gesetzlichen Bestimmungen zuwider laufende Inhalte auf dem Kunden-Account festgestellt wird, hat J!Praxis das Recht, diesen unverzüglich zu sperren. Gleichzeitig wird eine Benachrichtigung des Kunden vorgenommen.

Inhalte von Internetseiten

Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internetseiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstoßen. Insbesondere garantiert er, Namens-, Urheberrechte und Datenschutzrechte zu wahren. Pornographische oder erotische Inhalte sind nicht zulässig. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung hat der Kunde eine Konventionalstrafe in Höhe von 7.500,- € zu entrichten. Außerdem berechtigt ein Verstoß gegen diese Richtlinie, die Aufnahme von Internetseiten zu verweigern, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Inhalte der Webseite ohne Ankündigung zu löschen. Hierbei wird von J!Praxis keine Prüfungspflicht übernommen.

Bei Verstoß der Internet-Seiten gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter haftet der Kunde gegenüber J!Praxis auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten oder indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Er stellt J!Praxis im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter frei. J!Praxis übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internetseiten des Kunden, es sei denn, J!Praxis kann Vorsatz oder fahrlässige Handlung zur Last gelegt werden. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet J!Praxis nur bei Vorsatz.

Verbotenes

Folgende Inhalte und Nutzungsarten sind für Shared Server nicht zulässig: E-Mailversand als Massenmails, Betreiben eines Downloadservers; Inhalte, welche Dritte in Ihrer Ehre verletzen, andere Personen oder Personengruppen verunglimpfen oder beleidigen; Programme und Scripte, die den Server extrem beanspruchen (z.B. Chat, Pagerankservices); Untervermietung des WebSpace; sämtliche Freeservices wie Counter-, Freemail-, Gästebuchservice usw.; Betreiben eines Bannertausch-, Toplistsystems, Mail- oder Newsletterdienstes; pornographische Inhalte jeglicher Art (FSK18).

Das Verbot richtet sich nur gegen das Betreiben eines solchen Dienstes. Jeder Kunde darf selbstverständlich ein Gästebuch, Forum, Counter oder auch Newsletter installieren, sofern dieses zum Informationsaustausch seiner Homepage bzw. seiner Domain gehört. Es ist nur das Einbinden eines Chats (z.B. IRC-Chat) in die Homepage erlaubt, aber kein Chat, der auf unseren Server installiert oder abgelegt wird.

Preise und Zahlungen

Die Preise können jederzeit nach schriftlicher Ankündigung mit einer Frist von 4 Wochen geändert werden. Die Preise verstehen sich als Festpreise. Im Verzugsfall behält sich J!Praxis vor, den üblichen Zins einzufordern und die Internet-Präsenz des Kunden bis zum Ausgleich des kompletten Fehlbetrages zu sperren. Rechnungen werden sofort nach Rechnungslegung fällig und können via PayPal oder Überweisung sowie im J!Praxis Webshop getätigt werden. Etwaige Zusatzgebühren des Zahlungsverkehrs werden vom Kunde getragen.

Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestdauer eines Vertrages beläuft sich auf 1 Monat.

Der Vertrag gilt für die Dauer des vereinbarten Hosting-Paketes mit einer Kündigungsfrist von einer Woche (5 Werktagen). Für ein Fortbestehen des Vertrages ist keine Aktion notwendig, J!Praxis informiert seine Klienten per E-Mail spätestens 10 Werktagen vor Ablauf. Bei Ausbleiben der Monatsgebühr behält sich J!Praxis vor, die Webseite der Vertrags-Domain vom Netz zu nehmen. Zahlungen finden im vorab statt und beginnen mit der Bestätigung des eingegangenen Vertrages per E-Mail oder in anderweitiger Schriftform oder per Erfüllungshandlung. Soweit ein zeitlich begrenztes Nutzungsrecht für Programme, Dokumente oder anderer Daten eingeräumt wurde, entfällt das Nutzungsrecht nach Ablauf der Vertragszeit. Der Kunde verpflichtet sich, diese von seinen Datenträgern zu löschen, soweit er nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist und garantiert des Weiteren, zur

Verfügung gestellte Dokumente, vor allem der Tutorials und Dateien in jeglicher Form, nicht zu verändern oder an Dritte weiterzugeben – sie sind ihm einzig und allein bestimmt und dienen dem Zweck der Information und der Weiterbildung. Übrige vertragliche Nebenpflichten des Kunden gegenüber J!Praxis bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

J!Praxis kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos aufzuheben. Für alle Verträge und Preise oder etwaiger Veränderungen gilt die schweigsame Übernahme – widerspricht der Kunde der Neuerung nicht binnen vier Wochen, gilt die Neuerung als vertraglich vereinbart.

Datenschutz

J!Praxis speichert alle Daten seiner Kunden während der Dauer der Vertragslaufzeit lokal und elektronisch, soweit dies zu Vertragszwecken notwendig ist. Die erhobenen Bestandsdaten nutzt J!Praxis auch zur Werbung, Marktforschung und zur Beratung seiner Kunden. Für Marketing-Zwecke werden ausschließlich anonymisierte Werte genutzt. J!Praxis garantiert, den Kunden bei Verlangen über alle Informationen, die über ihn gespeichert sind, unentgeltlich Auskunft zu erteilen.

J!Praxis gibt personenbezogene Daten nicht ohne Einverständnis weiter. Dies gilt nicht gegenüber Dritten, die ein nachweisbares Informationsrecht an diesen Daten, insbesondere staatliche Stellen, besitzen. J!Praxis weist ausdrücklich darauf hin, dass nach dem Stand der Technik Übertragungen über das Internet nicht vollends geschützt ablaufen können. Jeder Versender hat selbst für die größtmögliche Sicherheit versendeter Daten, insbesondere sensibler, zu sorgen. Dem Kunden ist bewusst, dass auf seinem WebSpace abgelegte Daten aus technischer Sicht jederzeit eingesehen werden können und spricht J!Praxis von etwaigen Forderungen frei. Für die Sicherheit der von ihm übermittelten oder abgelegten Daten im Internet trägt der Kunde vollumfänglich die Verantwortung. Auch andere Internetnutzer sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

Alle Verträge unterliegen der Geheimhaltung. Der Kunde hat sicher zu stellen, dass seine Zugangsdaten, insbesondere seiner Passwörter, Dritte nicht erreichen oder zur Verfügung gestellt werden.

Schlussbestimmungen

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder teilweise Aufhebung bedürfen der Schriftform. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist 99084, Erfurt, Deutschland. Für alle auf Basis dieser HGB abgeschlossenen Verträge gilt das Gesetz der Bundesrepublik Deutschland. Sollten Bestimmungen dieser Hosting Geschäftsbedingungen und/oder der Vertragsdetails unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Die Hosting Geschäftsgebühren stellen eine Erweiterung der AGB der J!Praxis dar.

HGB zuletzt aktualisiert: Mai 2013

